

Met menselijke maat zakendoen

Maatschappelijk Verantwoord Incasseren. Een term die steeds vaker voorbijkomt. Bij Maatschappelijk Verantwoord Incasseren zijn de verantwoording voor de klant en het behoud van de goede relatie met de klant belangrijke drijfveren van het incassotraject. Ook bij WBG-sponsor Deurwaarderskantoor Bouwhuis & Smit wordt er op deze manier zaken gedaan.

Deurwaarderskantoor Bouwhuis & Smit is al sinds 1995 een speler in de West-Friese markt. Ondernemers kunnen hier terecht voor alles op het gebied van incasso. Van het gehele debiteurenbeheer tot aan gerechtelijke procedures opstarten, alsmede voor beslagleggingen en ontruiming, bij Deurwaarderskantoor Bouwhuis & Smit is er kennis van het gehele proces in huis. Herald Bouwhuis, gerechtsdeurwaarder, en Henk Smit staan aan het roer van dit West-Friese bedrijf.

Succes

Ondanks de economisch moeilijke tijden de afgelopen jaren gaat het bij Deurwaarderskantoor Bouwhuis & Smit voor de wind. 'Wij zijn de afgelopen jaren gegroeid en zijn zelfs uit ons voormalig pand aan de Maelsonstraat getrokken. We hebben een mooie kantooruimte op de Van Dedemstraat gekocht. Uiteraard is kopen een goede investering ten opzichte van huren, maar we hebben nu ook de grotere ruimte die wij nodig hadden. Het prachtige dakterras is natuurlijk ook een pre', lacht Herald. Waar het succes vandaan komt? 'Wij onderscheiden ons door onze korte responsetijd. We zitten écht bovenop elke zaak. We merken dat onze klanten dit waarderen.'

West-Friezen hebben goede betaalmoraal

Toch houden ze bij Deurwaarderskantoor Bouwhuis & Smit ondanks

de korte responsetijd ook het Maatschappelijk Verantwoord Incasseren in het achterhoofd. 'Vooraf in tijden van crisis is het van belang om met een menselijke maat zaken te doen. Communicatie met de debiteur is van groot belang. In goed overleg met de debiteur wordt er vaak meer gerealiseerd. Je kunt bijvoorbeeld overleggen dat het bedrag in termijnen betaald wordt. Op deze manier krijg je langzaam maar zeker je geld terug, wordt de relatie met de klant behouden en breng je deze niet in financiële problemen', legt Herald Bouwhuis uit. Uiteraard staat het belang van de klanten van Bouwhuis & Smit zelf altijd voorop en centraal. Herald constateert in deze economische moeilijke jaren ook een andere trend. 'We merken dat rekeningen steeds trager betaald worden. Wat hierbij opvalt is dat dit in West-Friesland minder is dan in andere delen van Nederland. De betaalmoraal van West-Friezen lijkt beter te zijn dan gemiddeld!'

Westfriese Bedrijven Groep

Bij Deurwaarderskantoor Bouwhuis & Smit zijn ze dan ook erg blij om gevestigd te zijn in West-Friesland. Als bedrijf zijn zij al geruime tijd sponsor van de Westfriese Bedrijven Groep. 'Wij verdienen ons brood in West-Friesland dus het is ook belangrijk om iets terug te doen voor de regio. Dit doen wij onder andere door de WBG te sponsoren', eindigt Herald.